

Số: /KH-UBND

Yên Hòa, ngày tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH

Giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng phường Yên Hòa đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị

Thực hiện Kế hoạch số 332/KH-UBND ngày 10/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc Giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng xã, phường đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Hà Nội, UBND phường Yên Hòa ban hành kế hoạch Giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng phường Yên Hòa đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tập trung nguồn lực, nhân lực, huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong việc giải quyết triệt để điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” với mục tiêu xây dựng phường Yên Hòa đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị, tạo chuyển biến rõ nét về diện mạo đô thị, thay đổi nhận thức, thói quen cũ và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân trên địa bàn phường; góp phần xây dựng Thủ đô Hà Nội đảm bảo về trật tự đô thị, “sáng, xanh, sạch, đẹp, văn minh”

1.2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của các phòng, ban, ngành, cơ quan, tổ chức, đoàn thể phường trong công tác quản lý Nhà nước về trật tự, văn minh đô thị; nâng cao nhận thức, ý thức tự giác của Nhân dân trong việc chấp hành các quy định về đảm bảo trật tự, văn minh đô thị.

1.3. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các đơn vị trong phường, giữa phường với các Sở, Ban, Ngành của Thành phố. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn Phường.

2. Yêu cầu

2.1. Quán triệt tinh thần chỉ đạo của đồng chí Bí thư Thành ủy “Không nêu khó khăn- chỉ bàn giải pháp”; xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng phòng, ban, ngành, từng lực lượng trong từng nội dung, nhiệm vụ, địa bàn cụ thể; từ đó phân công rõ “rõ người, rõ việc, rõ địa bàn”, đảm bảo việc triển khai thực hiện Kế hoạch duy trì liên tục, không có “điểm dừng”, “điểm nghẽn”, đạt các mục tiêu, yêu cầu tiến độ đề ra.

2.2. Công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị phải đảm bảo thống nhất, xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm, các giải pháp trước mắt và lâu dài, không dàn trải, ưu tiên xử lý các khu vực phức tạp, tồn tại về vi phạm trật tự đô thị, vệ sinh môi trường kéo dài, gây bức xúc cho Nhân dân, làm thay đổi rõ nét diện mạo của Phường.

2.3. Huy động tối đa lực lượng, phương tiện, nguồn lực, tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ các giải pháp, biện pháp linh hoạt phù hợp với nguồn lực, cơ sở pháp lý và điều kiện, tình hình đặc điểm địa bàn phường; kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, vận động và biện pháp cưỡng chế thích hợp, hạn chế tối đa ảnh hưởng đến an sinh xã hội, đời sống sinh hoạt và kinh doanh hợp pháp của Nhân dân

2.4. Quá trình thực hiện đảm bảo đúng quy định của Pháp luật, chủ trương của Chính phủ, chỉ đạo của lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố. Các nội dung, biện pháp, giải pháp thực hiện phải đảm bảo toàn diện, đồng bộ, quyết liệt, sáng tạo, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, làm đến đâu dứt điểm đến đó.

II. NHẬN DIỆN ĐIỂM NGHẼN, TIÊU CHÍ ĐẢM BẢO TRẬT TỰ, KỶ CƯƠNG, VĂN MINH ĐÔ THỊ

Theo mục II - III kế hoạch số 322/KH-UBND ngày 10/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trước mắt, thường xuyên:

1.1 Tăng cường tuyên truyền, giáo dục ý thức giữ gìn trật tự văn minh đô thị: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm và hành vi ứng xử văn hóa trong bảo vệ môi trường và chấp hành quy định về trật tự đô thị của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn phường. Đưa việc giữ gìn vệ sinh môi trường và đảm bảo trật tự đô thị trở thành thói quen hằng ngày, nề nếp tại mỗi cá nhân, gia đình, tổ dân phố, khu dân cư, cơ quan, đơn vị, xây dựng và lan tỏa văn hóa trách nhiệm, góp phần xây dựng phường Yên Hòa, thủ đô Hà Nội “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”. Phát huy vai trò, hiệu quả phong trào toàn dân phát hiện, tố giác vi phạm về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên các ứng dụng công nghệ số góp phần kéo giảm vi phạm.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường và trật tự đô thị, nhất là các quy định pháp luật về quản lý sử dụng lòng đường, vỉa hè, quảng cáo, lắp đặt biển hiệu, quy định về xử lý vi phạm hành chính về môi trường, trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự an toàn giao thông, phòng cháy và chữa cháy. Tuyên truyền lan tỏa các mô hình hay, cách làm mới, các tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích, đóng góp tích cực trong công tác đảm bảo vệ sinh môi trường và trật tự đô thị, đồng thời thẳng thắn nêu rõ, chỉ tên những cá nhân, tổ chức, đơn vị thiếu ý thức, vi phạm quy định pháp luật về đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên địa bàn phường.

- Hình thức thức tuyên truyền thông qua trang thông tin điện tử, mạng xã hội, các trang, nhóm zalo của phường, của các tổ dân phố. Thông qua các hoạt động hội họp, sinh hoạt chuyên đề, lồng ghép vào hoạt động văn hóa thể thao do UBND và các ban, ngành đoàn thể của phường tổ chức. Lồng ghép vào chương trình học, sinh hoạt, ngoại khóa của các trường học trên địa bàn phường.

1.2. Tập trung tổ chức giải tỏa, sắp xếp, chỉnh trang lòng đường, hè phố. Cụ thể:

- Lập bản đồ số các tuyến phố, các khu vực trọng điểm về trật tự đô thị, tập trung các tuyến giao thông chính, các khu vực công cộng, bố trí lực lượng thường xuyên đảm bảo trật tự giao thông, trật tự công cộng, nhất là tại các nút giao trọng điểm, khu vực cổng các trường học, trụ sở Đảng ủy, trụ sở HĐND-UBND phường. Tập trung rà soát, lên phương án chỉnh trang đối với từng tuyến đường, tuyến phố, khu dân cư trên địa bàn phường về việc bố trí, sắp xếp khoa học, đồng bộ theo đặc thù từng tuyến để đảm bảo phù hợp với thực tế địa bàn.

+ Đối các tuyến đường, phố chính: Xử lý triệt để, không tồn tại lấn chiếm vỉa hè, bán hàng rong. Sắp xếp vị trí để phương tiện phù hợp.

+ Khu dân cư làng xóm cũ: Xử lý không để lấn chiếm lòng đường ngõ phố bán hàng, không để phương tiện dưới lòng đường.

+ Khu chung cư tái định cư: Giao Ban quản trị phối hợp với Chi bộ, Tổ dân phố, ban Công tác mặt trận xây dựng và thực hiện phương án sắp xếp, tự quản tại diện tích sử dụng chung của chung cư.

+ Khu vực xung quanh các cổng trường: Không để tình trạng trông giữ xe ô tô lấn chiếm vỉa hè, đỗ xe lấn chiếm lòng đường, cấm bán hàng rong; phân luồng giao thông một chiều đường xung quanh một số trường học như tiểu học Trung Yên, TH Trung Hòa, MN Nam Trung Yên...

- Giải tỏa toàn bộ vi phạm về biển hiệu, biển quảng cáo, mái che, mái vẩy, bục bệ, cầu dẫn... sai quy định; các điểm tập kết vật liệu xây dựng, “chợ cóc”, “chợ tạm”, trông giữ phương tiện trái phép và vi phạm về kinh doanh lấn chiếm lòng đường, hè phố gây mất trật tự mỹ quan đô thị.

- Rà soát, kẻ vạch sơn sắp xếp phương tiện trên vỉa hè;

- Hướng dẫn, vận động các hộ gia đình, cơ quan, đơn vị chỉnh trang mặt ngoài nhà phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.

- Các nút giao thông trọng điểm thường xuyên ùn tắc: Bố trí lực lượng hàng ngày phân luồng, điều tiết giao thông, không để ùn tắc kéo dài.

1.3. Đảm bảo vệ sinh môi trường

- Đơn đốc đơn vị vệ sinh môi trường thực hiện công tác duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn phường theo đúng phương án đã xây dựng trong kế hoạch đấu thầu. Tăng cường công tác quản lý, bố trí các điểm tập kết, trung chuyển rác trên địa bàn hạn chế tối đa ảnh hưởng đến môi trường.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành quy định về bảo vệ môi trường của các cá nhân, tổ chức, cơ sở sản xuất kinh doanh, các công trình xây dựng. Lập hồ sơ xử lý nghiêm mọi trường hợp vi phạm, công khai kết quả xử lý trên các phương tiện thông tin đại chúng để Nhân dân biết và giám sát thực hiện. Phối hợp chặt chẽ, đề xuất kịp thời các cơ quan chức năng thực hiện công tác kiểm soát ô nhiễm không khí, việc xả thải, việc xử lý chất thải nguy hại của các cơ sở kinh doanh dịch vụ.

- Xây dựng và triển khai phương án tổ chức phân loại rác tại nguồn từ các hộ gia đình theo quy định Luật Bảo vệ môi trường. Bố trí địa điểm để tập kết rác công kênh, phế thải xây dựng, điểm trung chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn phường.

- Tổ chức các đợt ra quân xử lý dứt điểm các điểm đen, các khu vực tồn đọng rác, phế thải.

- Lắp camera giám sát, tổ chức lực lượng mật phục xử lý hiệu quả các hành vi đổ trộm rác, phế thải xây dựng tại khu vực công cộng trên địa bàn phường.

1.4. Quản lý hạ tầng đô thị:

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan chức năng trong việc triển khai các dự án khớp nối hạ tầng, xây dựng, cải tạo hệ thống cấp nước, thoát nước, cấp điện, viễn thông; ngầm hóa các đường dây, cáp đi nổi trên các tuyến phố, chỉnh trang đường phố, đặc biệt là đối với các tuyến phố chính, các trục giao thông trọng điểm trên địa bàn phường, trong việc thực hiện các dự án hạ ngầm, thanh thải đường dây cáp điện.

- Quản lý chặt chẽ, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong việc đào, cắt đường, hè đường để thi công công trình. Giám sát chặt chẽ đảm bảo chất lượng hoàn trả mặt bằng khi các đơn vị thi công xong.

- Tổ chức quản lý, phối hợp quản lý chặt chẽ hệ thống cây xanh đô thị trên địa bàn phường. Xử lý nghiêm các hành vi xâm hại cây xanh, vi phạm về quản lý công viên, vườn hoa, thảm cỏ. Chủ động xây dựng kế hoạch cắt tỉa cây xanh để đảm bảo an toàn cho Nhân dân không để xảy ra các sự cố đáng tiếc do cây xanh gãy đổ.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, kịp thời thay thế, lắp đặt các biển tên đường, ngõ bị hư hỏng. Tháo dỡ toàn bộ biển chỉ dẫn lắp không đúng quy định trên vỉa hè, dải phân cách và khu vực công cộng.

1.5. Xử lý vi phạm

- Xử lý vi phạm về trật tự đô thị: Tổ chức lực lượng xử lý các hành vi phạm về trật tự đô thị như: lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để bày bán hàng hóa, kinh doanh dịch vụ; lắp đặt quảng cáo, biển hiệu không đúng quy định, rao vặt trái phép làm mất mỹ quan đường phố; dừng, đỗ phương tiện không đúng quy định. Tháo dỡ, cắt mái che, mái vẩy lấn chiếm khoảng không hè phố. Xử lý toàn bộ bụi, bệ, cầu dẫn không đúng quy định. Thực hiện nghiêm các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp theo chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn số 4373/UBND-KT ngày 01/8/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai thực hiện nghị quyết số

436/NQ-HĐND ngày 10/7/2025 của HĐND Thành phố Hà Nội về việc giải quyết dứt điểm tình trạng các chợ không phù hợp quy hoạch, tụ điểm kinh doanh tự phát và các cơ sở giết mổ nhỏ lẻ. Xử lý dứt điểm các tụ điểm kinh doanh tự phát trên địa bàn phường.

- Xử lý vi phạm về trật tự an toàn giao thông: tập trung xử lý vi phạm dừng, đỗ phương tiện, đón, trả khách không đúng quy định; các hành vi vi phạm quy tắc giao thông đặc biệt là các phương tiện “xe công nghệ”.

- Kiểm tra, xử lý nghiêm vi phạm tại các điểm trông giữ xe được cấp phép. Xử lý, giải tỏa các điểm trông giữ xe tự phát lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, lấn chiếm đất công cộng.

- Xử lý vi phạm tập kết rác, vật liệu xây dựng không đúng quy định. Các trường hợp vi phạm về xử lý nước thải, chất thải. Các công trình, dự án xây dựng vi phạm quy định về che chắn đảm bảo an toàn lao động và vệ sinh môi trường.

2. Giải pháp lâu dài

2.1. Rà soát hệ thống hạ tầng phục vụ quản lý trật tự đô thị, đề xuất các dự án bãi đỗ xe (ngầm và nổi); chợ dân sinh; Triển khai thực hiện các dự án đầu tư xây dựng hạ tầng, tập trung vào các tuyến đường đã được phê duyệt trong kế hoạch đầu tư công.

2.2. Đầu tư cải tạo hè, đường các tuyến phố theo phân cấp đảm bảo hạ tầng đồng bộ, hiện đại.

2.3. Nghiên cứu đề xuất cấp có thẩm quyền cho phép tạm bố trí điểm đỗ xe tại các ô đất chưa triển khai thực hiện dự án trên địa bàn phường.

2.4. Lắp đặt hệ thống camera giám sát trật tự đô thị. Số hóa dữ liệu về quản lý đô thị, phát hiện và ghi nhận vi phạm để có phương án tổ chức xử lý.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công nhiệm vụ

1.1. Công an phường

- Chịu trách nhiệm toàn diện trước Công an Thành phố; Đảng ủy- UBND phường về việc đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự công cộng, trật tự văn minh đô thị trên địa bàn phường. Tham mưu UBND phường xử lý dứt điểm các điểm đen vi phạm trật tự đô thị, các điểm đen ùn tắc giao thông, các tụ điểm kinh doanh tự phát, chợ cóc, chợ tạm, trên địa bàn phường (*có danh sách kèm theo*). Tổ chức lực lượng duy trì tuần tra, kiểm soát, chốt trực không để xảy ra tái vi phạm.

- Phối hợp với các phòng, ban, ngành của phường thực hiện lịch tổ chức xử lý vi phạm trật tự đô thị hàng tuần, các đợt ra quân cao điểm xử lý vi phạm trật tự đô thị trên địa bàn phường. Đảm bảo an toàn cho các lực lượng tham gia hoạt động giữ gìn, đảm bảo vệ sinh môi trường, trật tự đô thị.

- Chịu trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết kịp thời, triệt để các ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân, qua hệ thống iHanoi liên quan đến trật tự công cộng, trật tự an toàn giao thông, trật tự văn minh đô thị (*tập trung các ý kiến về tình trạng đỗ xe không đúng quy định, lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, khu vực công cộng để kinh doanh*) trên địa bàn phường.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện kế hoạch báo cáo Đảng ủy- UBND phường, UBND Thành phố (qua Công an Thành phố) theo đúng quy định.

1.2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí phục vụ công tác đảm bảo trật tự đô thị, xây dựng phường đạt tiêu chuẩn đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị.

- Giám sát chất lượng công tác vệ sinh môi trường trên địa bàn phường, công tác duy trì quản lý hạ tầng đô thị.

- Tổ chức kẻ vạch sơn vỉa hè, cắt dỡ mái che, mái vẩy lấn chiếm khoảng không. Tháo dỡ biển chỉ dẫn không phép.

- Tham mưu UBND phường xây dựng phương án tạm khai thác các khu đất chưa triển khai dự án làm nơi đỗ xe tĩnh trình cấp có thẩm quyền chấp thuận để thực hiện.

- Tham mưu xây dựng lịch xử lý vi phạm vệ sinh môi trường, trật tự đô thị trên địa bàn phường hàng tuần, tháng. Phối hợp với Công an phường và các lực lượng chức năng xử lý vi phạm trật tự đô thị trên địa bàn.

- Phối hợp với phòng Văn hóa-Xã hội xử lý biển hiệu, biển quảng cáo sai quy định. Kiểm tra, tham mưu xử lý vi phạm liên quan đến hoạt động của các điểm trông giữ xe.

- Tiếp nhận và tham mưu xử lý kịp thời các thông tin, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác vệ sinh môi trường và hạ tầng kỹ thuật đô thị.

- Tổng hợp tình hình địa bàn, kết quả thực hiện, báo cáo UBND Thành phố, lãnh đạo Đảng ủy- UBND phường

1.3. Phòng Văn hóa- Xã hội

- Chủ động tham mưu thực hiện công tác tuyên truyền, phát động và tổ chức phong trào thi đua giữ gìn đảm bảo trật tự văn minh đô thị. Tham mưu phát hiện và biểu dương kịp thời nhân rộng điển hình tiên tiến là các cá nhân, tổ chức có nhiều thành tích trong công tác đảm bảo trật tự văn minh đô thị.

- Tổ chức kiểm tra, xử lý vi phạm trong hoạt động quảng cáo, lắp dựng biển hiệu, quảng cáo rao vặt trái phép, xử lý phạm về tiếng ồn, an toàn thực phẩm.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, hộ gia đình trang trí mặt tiền nhà, treo cờ Tổ quốc trong các ngày Lễ, Tết, các sự kiện chính trị trọng đại.

1.4. Văn phòng HĐND và UBND phường

Phối hợp với các phòng, ban, ngành trong việc phát động, đôn đốc, theo dõi phong trào thi đua Toàn dân tham giữ gìn trật tự đô thị, vệ sinh môi trường và các phong trào thi đua khác. Tổng hợp tình hình, các ý kiến phản ánh, kiến nghị của cán bộ cơ sở, của các tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác đảm bảo trật tự văn minh đô thị tham mưu UBND phường chuyển đến các phòng, ngành có liên quan giải quyết, đôn đốc việc giải quyết và thông tin phản hồi kịp thời đến các tổ chức, cá nhân có liên quan.

1.5. Ban quản lý dự án Đầu tư Hạ tầng

- Chủ động rà soát, báo cáo, tham mưu UBND phường triển khai thực hiện công tác đầu tư cải tạo cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh, nhất là việc cải tạo, chỉnh trang vỉa hè các tuyến phố chính, hệ thống công viên, vườn hoa, công trình văn hóa thể thao trên địa bàn phường đảm bảo mỹ quan đô thị và chất lượng để phục vụ Nhân dân và các nhiệm vụ chính trị của phường.

- Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát nhà thầu thực hiện hiệu quả công tác thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt. Bố trí điểm trung chuyển rác hợp lý, vệ sinh. Giảm ít nhất 50% số điểm tập kết rác trong năm 2026.

- Triển khai phương án duy tu, duy trì cây xanh, vườn hoa, thảm cỏ trang trí thuộc thẩm quyền của phường đảm bảo hiệu quả, tạo cảnh quan môi trường sạch đẹp phục vụ đời sống Nhân dân

- Đảm bảo tiến độ, chất lượng các dự án, công trình đầu tư xây dựng, chú trọng các biện pháp giảm bụi, giảm ồn, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động tại công trường.

1.6. Trung tâm văn hóa, thông tin và thể thao

- Chịu trách nhiệm nghiên cứu, xây dựng và trang trí, cổ động trực quan trên địa bàn phường về công tác TTĐT, TTATGT, VSMT.

- Tổ chức tuyên truyền lưu động và tuyên truyền trên các nền tảng truyền thông để vận động Nhân dân tham gia đảm bảo TTATGT, TTĐT, VSMT, xây dựng nếp sống văn minh đô thị.

1.7. Trạm Y tế phường

Chủ trì triển khai thực hiện các biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, phòng chống dịch bệnh trong cộng đồng. Phối hợp với các phòng, ngành thực hiện tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân thực hiện các biện pháp phòng ngừa dịch bệnh kết hợp đảm bảo vệ sinh môi trường, bảo vệ và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

1.8. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức của cán bộ, Đảng viên trong Đảng bộ phường về trách nhiệm giữ gìn đảm bảo vệ sinh môi trường, trật tự đô thị. Hướng dẫn, chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền, tổ chức các hoạt động tọa đàm, hội thảo chuyên đề về vai trò của cán bộ, đảng viên trong công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, trật tự đô thị. Phát động các mô hình

“Dân vận khéo” trong công tác vệ sinh môi trường, trật tự đô thị tại từng chi bộ, tổ dân phố, khu dân cư, cơ quan, đơn vị.

1.9. Đề nghị UB. MTTQ phường và các tổ chức thành viên:

Phối hợp với UBND phường trong việc tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực tham gia phong trào Vệ sinh môi trường, đặc biệt là các phong trào “Cuối tuần Xanh”, “Tổ dân phố không rác”, “Góc phố Xanh”. Phát động và nhân rộng mô hình “Dân vận khéo” trong công tác bảo vệ môi trường, trật tự đô thị tại tổ dân phố, khu dân cư. Tăng cường vai trò giám sát cộng đồng đối với công tác thu gom, xử lý rác thải, bảo vệ môi trường, trật tự đô thị.

1.10. Các tổ dân phố

Duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả của tổ tự quản đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường tổ dân phố. Tuyên truyền, vận động, nhắc nhở Nhân dân chấp hành quy định về đảm bảo trật tự, vệ sinh môi trường: không lấn chiếm vỉa hè, lòng đường; đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định. Thực hiện xã hội hóa chỉnh trang các khu vực công cộng trong tổ dân phố thành các Góc xanh, Mảng xanh. Duy trì hoạt động tổng vệ sinh vào sáng thứ 7 hàng tuần, không để tồn đọng rác, phế thải trên địa bàn tổ dân phố.

2. Tiến độ, tần suất thực hiện nhiệm vụ

(có biểu kèm theo)

Trên đây là Kế hoạch giải quyết điểm nghẽn “về trật tự đô thị” và xây dựng phường Yên Hòa đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị, UBND phường đề nghị các phòng, ban, ngành, đơn vị chủ động triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ đã được phân công. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố Hà Nội;
- Công an Thành phố Hà Nội;
- Thường trực Đảng ủy- HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, Ban, ngành, đoàn thể;
- Bí thư chi bộ, Tổ trưởng dân phố, Trưởng ban CTMT, Ban quản trị các nhà chung cư;
- Lưu : VT, KTHĐT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Quang Dương

NỘI DUNG NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ, TÀN SUẤT THỰC HIỆN

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Triển khai kế hoạch	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Công an phường	7h00, ngày 13/12/2025
2	Tổ chức tuyên truyền đến từng hộ dân	Phòng Văn hóa-xã hội	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Công an phường; Tổ dân phố; Các đoàn thể Nhân dân	Thường xuyên
3	Xử lý vi phạm lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, các điểm chợ cóc, chợ tạm, điểm kinh doanh tự phát	Công an phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Thực hiện thường xuyên
4	Xử lý ùn tắc giao thông	Công an phường		Thực hiện thường xuyên
	Kiểm tra xử lý vi phạm trong hoạt động trông giữ phương tiện trên địa bàn phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Công an phường	Thực hiện thường xuyên
5	Xử lý vi phạm biển hiệu, biển quảng cáo	Phòng Văn hóa-Xã hội	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Công an phường	Thực hiện thường xuyên
6	Sắp xếp các điểm tập kết, trung chuyển rác	Ban quản lý dự án đầu tư hạ tầng	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Xong trước 30/01/2026
7	Kẻ vạch sơn các tuyến phố	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		Xong trước 30/01/2026
8	Kiểm tra rà soát các công trình điện (cột điện, trạm biến áp, dây điện văng) đề nghị ngành Điện để tiến	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Công ty Điện lực Ba Đình	Thường xuyên

	hành chính trang			
9	Kiểm tra, đề nghị xử lý các sự cố liên quan đến thoát nước đô thị	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các đơn vị chức năng	Thường xuyên
10	Duy trì cây xanh, vườn hoa, công viên, xử lý sự cố liên quan đến cây xanh	Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng		Thường xuyên
11	Hướng dẫn, vận động người dân, cơ quan đơn vị chỉnh trang mặt ngoài nhà phố	Phòng Văn hóa-Xã hội	Công an phường	Thường xuyên
12	Rà soát xây dựng phương án áp dụng chủ trương “lưu giữ” đối với các khu đất công cộng, dự án chưa triển khai để tổ chức trông giữ xe trong thời gian phù hợp	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Công an phường	Quý I/2026
13	Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thực phẩm, xử lý vi phạm về an toàn thực phẩm đối với các cơ sở kinh doanh ăn uống đường phố	Phòng Văn hóa-Xã hội	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Công an phường	Thường xuyên
14	Kiểm tra, xử lý đảm bảo vệ sinh, an toàn lao động các dự án, công trình xây dựng	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		Thường xuyên
15	Xây dựng dự án lắp đặt camera quản lý trật tự văn minh đô thị trên địa bàn phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Công an phường	Quý II/2026
16	Triển khai các dự án đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng	Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng hạ tầng		Năm 2026

DANH SÁCH CÁC ĐIỂM ĐEN VỀ TRẬT TỰ VĂN MINH ĐÔ THỊ
CẦN TẬP TRUNG GIẢI QUYẾT DỨT ĐIỂM

TT	Địa điểm	Nội dung tồn tại	Đơn vị chịu trách nhiệm xử lý
1	Đường Nguyễn Khang	Bán hàng lấn chiếm vỉa hè. Xe ô tô đỗ tại khu vực đã có biển cấm	Công an phường
2	Đường Nguyễn Ngọc Vũ	Hàng quán đêm lấn chiếm toàn bộ vỉa hè, không đảm bảo an toàn thực phẩm	Công an phường
3	Đường Trần Duy Hưng	Xe máy để không đúng vị trí Một số cửa hàng hoa, quả lấn chiếm vỉa hè Vỉa hè đoạn trường Đại học LĐXH buổi tối bị lấn chiếm bán đồ ăn mất trật tự, vệ sinh	Công an phường
4	Đường Nguyễn Thị Định	Hàng quán lấn chiếm vỉa hè (đặc biệt từ đầu phố đến đầu ngõ 10); Xe ô tô đỗ không đúng quy định	Công an phường
5	Đường Lê Văn Lương	Hàng quán lấn chiếm vỉa hè. Điểm tập kết rác mất vệ sinh môi trường	Công an phường Ban quản lý dự án đầu tư hạ tầng
6	Đường Nguyễn Thị Thập	Hàng quán, chợ họp lấn chiếm lòng đường, vỉa hè	Công an phường
7	Khu Tái định cư N Trung Hòa- Nhân Chính	Hàng quán lấn chiếm toàn bộ diện tích sử dụng chung của chung cư	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị
8	Đường Hoàng Ngân	Hàng nước bán đoạn chung cư Tân Hoàng minh Xe ô tô đỗ không đúng quy định	Công an phường
9	Ngõ 189 Nguyễn Ngọc Vũ	Các hộ dân lấn chiếm vỉa hè, lòng đường (đoạn từ trạm y tế phường	Công an phường

		đến giao ngõ 124 Hoàng Ngân)	
10	Phố Trung Kính	Xe máy đỗ không đúng quy định	Công an phường
11	Ngõ 43 Trung Kính	Xe máy đỗ dưới lòng đường, vỉa hè hồ Trung Kính bị lấn chiếm bán hàng. Đường ngõ 43 Trung Kính bị lấn chiếm bán hàng gây ách tắc giao thông	Công an phường
12	Các đường phố trong khu đô thị Trung Yên	Xe ô tô đỗ không đúng quy định gây cản trở giao thông	Công an phường
13	Đường Nguyễn Chánh	Bán hàng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè (các xe ô tô hỏng được sử dụng làm quầy hàng)	Công an phường
14	Phố Tú Mỡ	Hàng quán lấn chiếm vỉa hè (đoạn sân bóng và vườn hoa)	Công an phường
15	Khu tái định cư A14; Nam Trung Yên	Bán hàng lấn chiếm diện tích sử dụng chung của chung cư	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị
16	Khu vực công viên Lão thành cách mạng	Hàng quán bán hàng trong công viên	Công an phường
17	Phố Hoa Bằng (đoạn từ 89 Hoa Bằng đến chùa Ngọc Quán)	Bán hàng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè	Công an phường
18	Ngõ 35 Phố Nguyễn Bá Khoản	Hợp chợ tự phát	Công an phường
19	Ngõ 87 Nguyễn Khang	Hợp chợ tự phát	Công an phường
20	Ngõ 100 Trung Kính	Hợp chợ tự phát	Công an phường
21	Các điểm thường xuyên ùn tắc giao thông: - Cầu Cót - Nút giao Nguyễn Khang- Hạ Yên - Quyết; - Nút giao Vũ Phạm Hàm- Nguyễn Khang; - Nút giao Trần Duy	Ùn tắc giao thông vào giờ cao điểm (sáng và chiều)	Công an phường

	Hưng- Nguyễn - Ngọc Vũ- Nguyễn Khang - Nút giao Trần Duy Hưng- Hoàng Minh Giám - Nút giao Nguyễn Chánh- Tú Mỡ - Nút giao Lê Văn Lương- Nguyễn Ngọc Vũ		
22	Các điểm tập kết rác mất vệ sinh	Mất vệ sinh, không che chắn, xe thu gom dễ lộn xộn	Ban quản lý dự án đầu tư hạ tầng

NHẬN DIỆN ĐIỂM NGHẼN VỀ TRẬT TỰ ĐÔ THỊ
(Mục II- Kế hoạch 322/KH-UBND ngày 10/12/2025
của UBND thành phố Hà Nội)

1. Điểm nghẽn về pháp lý, cơ chế quản lý: Hệ thống quy định còn thiếu đồng bộ, chồng chéo trong chức năng, thẩm quyền của các Sở, ngành Thành phố. Quy trình thực thi còn rườm rà, nhiều thủ tục, chưa áp dụng các giải pháp công nghệ. Bên cạnh đó chế tài xử phạt chưa đủ sức răn đe.

2. Điểm nghẽn về cơ sở hạ tầng: Hạ tầng giao thông quá tải, không đáp ứng được tốc độ đô thị hóa hiện nay (số lượng bãi trông giữ phương tiện còn ít; hệ thống vỉa hè thiếu đồng bộ, thống nhất; hệ thống hạ tầng phục vụ kinh doanh hạn chế; không gian công cộng bị thu hẹp...).

3. Điểm nghẽn về ý thức chấp hành quy định Pháp luật của Nhân dân, công tác đảm bảo an sinh xã hội: Lối sống, “ văn hóa vỉa hè” và tâm lý đôi phó của một bộ phận Nhân dân khi lực lượng chức năng kiểm tra, xử lý. Chưa có các giải pháp sinh kế cho các hộ kinh doanh nhỏ lẻ chịu ảnh hưởng...

4. Điểm nghẽn cơ chế phối hợp, quản lý từ cơ sở: Chưa có đầu mối thống nhất, vẫn còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị; chưa có cơ sở dữ liệu dùng chung đối với lĩnh vực quản lý đô thị; công tác giám sát địa bàn và phòng chống tái vi phạm còn chưa hiệu quả./.

TIÊU CHÍ ĐẢM BẢO TRẬT TỰ, KỶ CƯƠNG, VĂN MINH ĐÔ THỊ
*(Quy định tại mục III- Kế hoạch 322/KH-UBND ngày 10/12/2025 của
 UBND thành phố Hà Nội)*

1. Về hạ tầng đô thị

- Mặt đường đảm bảo êm thuận, không gồ ghề, chấp vá.
- Hè phố được lát bằng phẳng, sạch đẹp.
- Hệ thống biển báo hiệu đầy đủ.

2. Về trật tự đô thị

- Tổ chức giao thông trên địa bàn đảm bảo khoa học, an toàn, thông suốt; không tồn tại các vi phạm về lấn chiếm hành lang an toàn giao thông đường bộ, đường sắt.
- Không tồn tại các điểm “chợ cóc”, “chợ tạm” trái quy định và các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh, buôn bán; các trường hợp sử dụng lòng đường, hè phố vào mục đích khác ngoài giao thông phải được cấp phép theo đúng quy định.
- Phương tiện trên hè phố được sắp xếp gọn gàng theo đúng quy định của UBND thành phố (*xe đạp, xe máy xếp thành hàng, thống nhất trên từng tuyến đường, phố; đảm bảo phần hè phố dành cho người đi bộ...*); đảm bảo trật tự, mỹ quan đô thị.
- Các điểm trông giữ phương tiện (*ô tô, xe máy*) phải được cấp phép, có kẻ vạch, niêm yết giá và hoạt động đúng diện tích được cấp phép; sử dụng thu phí không dùng tiền mặt đúng quy định, không tồn tại các điểm trông giữ phương tiện trái phép.
- Phương tiện dừng, đỗ đón trả khách phải được sắp xếp, bố trí, tập kết tại các khu vực, vị trí phù hợp, đúng quy định đảm bảo không gây cản trở, ùn tắc giao thông.

3. Về mỹ quan đô thị

- Cửa hàng, cửa hiệu, trụ sở, nhà ở và các công trình mặt phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.
- Biển hiệu, biển quảng cáo, bảng chỉ dẫn được lắp đặt đúng quy định (về kích thước, vị trí, nội dung...). Việc lắp đặt mái che mặt tiền nhà (*nếu có*) phải được thiết kế đồng bộ, đảm bảo mỹ quan đô thị.
- Không có các công trình vi phạm trật tự xây dựng (*sai phép, không phép*), không để vật liệu xây dựng lấn chiếm lòng đường, hè phố, gây mất VSMT.
- Các tủ kỹ thuật, cột điện, dây cáp viễn thông phải được bó gọn, sắp xếp ngăn nắp, gọn gàng.
- Hệ thống cây xanh, bồn hoa, thảm cỏ được chăm sóc, cắt tỉa gọn gàng, không có cành, lá cản trở tầm nhìn, che khuất biển báo, đèn tín hiệu giao thông.
- Hệ thống chiếu sáng đảm bảo đúng quy định về độ chiếu sáng đô thị.
- Hệ thống cống rãnh, ga thoát nước phải thông thoáng, không có rác thải và không có tình trạng ngập úng cục bộ sau mưa. Không để tình trạng tắc chắn, vật cản

trên các ga thu nước; không che đậy nắp ghi, ga thu nước, tuyệt đối không trám lấp các hố ga thoát nước.

4. Về vệ sinh môi trường

- Lòng đường, hè phố sạch sẽ, không có rác thải tồn đọng. Rác thải được thu gom đúng giờ, đúng nơi quy định. Không có điểm tập kết rác tự phát hoặc rác lộ thiên gây mất vệ sinh môi trường.

- Thùng rác, xe rác, nhà vệ sinh công cộng phải sạch sẽ. Phương tiện chở rác chở vật liệu xây dựng (*cát, sỏi, xi măng*), phế thải xây dựng, bùn, đất, chất thải sinh hoạt phải được đóng bao hoặc có biện pháp để bọc kín; xe vận chuyển phải có thùng kín, che chắn đảm bảo không để bụi phát tán, nước chảy, vật tư, vật liệu, phế thải rơi vãi trong quá trình vận chuyển; trường hợp cần thiết phải sử dụng xe chuyên dùng để vận chuyển; các phương tiện vận chuyển khi đi vào nội thành và ra khỏi công trường phải được rửa sạch đảm bảo mỹ quan và không gây bẩn đường phố.

